



LIVELLI DI QUALITA' AI SENSI RQDG ARERA- DEL. 569/19 E SMI

DEC. 01/01/2024

Indicatore ARERA (rif. del. 569/19)	LIVELLI STANDARD ARERA	MANTOVA Sconfinamento Comune Roncole Ferraro		SAN BENEDETTO PO		Sconfinamento Comune Marmirolo		ASOLA		BOZZOLO		SAN MARTINO DALL'ARGINE		SUZZARA, sconf. Luzzara RE		BORGO-VIRGILIO (ex Comune di Virgilio)		CURTATONE		PORTO MANTOVANO		SAN GIORGIO BIGARELLO (Ex Comune di San Giorgio)		Sconfinamento Comune di Castelfelforte		
		Tutte le Classi in G, Bassa Pressione	Clietn finali con GdM fino alla classe G 25	Clietn finali con GdM dalla classe G 40	Clietn finali con GdM fino alla classe G 25	Clietn finali con GdM dalla classe G 40	Clietn finali con GdM fino alla classe G 25	Clietn finali con GdM dalla classe G 40	Clietn finali con GdM fino alla classe G 25	Clietn finali con GdM dalla classe G 40	Clietn finali con GdM fino alla classe G 25	Clietn finali con GdM dalla classe G 40	Clietn finali con GdM fino alla classe G 25	Clietn finali con GdM dalla classe G 40	Clietn finali con GdM fino alla classe G 25	Clietn finali con GdM dalla classe G 40	Clietn finali con GdM fino alla classe G 25	Clietn finali con GdM dalla classe G 40	Clietn finali con GdM fino alla classe G 25	Clietn finali con GdM dalla classe G 40	Clietn finali con GdM fino alla classe G 25	Clietn finali con GdM dalla classe G 40	Clietn finali con GdM fino alla classe G 25	Clietn finali con GdM dalla classe G 40	Clietn finali con GdM fino alla classe G 25	Clietn finali con GdM dalla classe G 40
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'articolo 50, per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'articolo 50, per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'articolo 51	10 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Tempo massimo di esecuzione di lavori complessi di cui all'articolo 52	60 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Tempo massimo di attivazione della fornitura di cui all'articolo 53	10 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale di cui all'articolo 54	5 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità di cui all'articolo 55	2 giorni feriali	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'articolo 62 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui all'articolo 64)	2 ore	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Tempo di risposta ai reclami scritti o a richieste scritte di informazioni relativi al servizio di distribuzione, di cui all'articolo 60	30 giorni solari	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità di cui al comma 53.5	2 giorni feriali	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale di cui all'articolo 56	20 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto di cui all'articolo 57	5 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura di cui all'articolo 58	10 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura di cui all'articolo 59	1 giorno	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Raccolta della misura per misuratore accessibile di cui all'articolo 63	Per tipologia di cliente secondo l'articolo 14, comma 14.1, del TIVG (vedi piano lettura pubblicato per proposta modificativa approvata di	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Dati acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01)	6 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Altri dati tecnici (M02)	6 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Altri dati tecnici complessi (M02C)	12 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Dati acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01)	6 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard
Altri dati tecnici semplici (M02)	6 giorni lavorativi	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard	standard