

**Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

1. Titolare del trattamento di dati personali

SEI s.r.l. Servizi energetici integrati s.r.l. con socio unico, C.F. e P.IVA 02169270200, con sede legale in Via Taliercio, 3 - 46100 Mantova, e-mail privacy@teaspa.it.

2. Responsabile della protezione dei dati




Il responsabile della protezione dei dati può essere contattato ai seguenti indirizzi: e-mail rdp@teaspa.it, PEC rdp.gruppotea@legalmail.it. oppure via posta ordinaria presso la sede del Titolare.

3. Fonti e categorie di dati personali

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 GDPR, il Titolare potrà raccogliere i dati personali degli interessati anche attraverso le seguenti fonti per le finalità sotto descritte:

- ai fini dello svolgimento delle prestazioni che, in base alle norme di settore, devono essere effettuate da Sei in qualità di Distributore Gas, il Titolare potrebbe raccogliere/ricevere dati identificativi, di contatto e relativi ad eventuali morosità dalle società di vendita Gas, da Acquirente Unico S.p.A. tramite il Sistema informativo integrato (SII), dai precedenti Distributori Gas.

4. Finalità, base giuridica del trattamento e periodo di conservazione

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
4.1 - Gestione della rete di distribuzione e dei contatori, prestazione all'utenza, garantire sicurezza e continuità del servizio, comprese la lettura dei consumi effettivi dei clienti finali	<p>Obbligo legale (Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR)</p> <p>D.Lgs 164/00</p> <p>ARERA: TIVG (testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane)</p> <p>ARERA: CRDG (Codice di Rete per il servizio di distribuzione gas)</p> <p>ARERA: RQDG (regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025)</p> <p>Delibera ARERA n. 138/04</p> <p>Il conferimento dei dati è necessario al fine di eseguire la richiesta o il rapporto con il Titolare, pertanto il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per il Titolare di fornire il servizio</p>	I dati saranno conservati per il periodo di prescrizione ordinaria (10 anni)
4.2 - Attivazione/riattivazione della fornitura gas	<p>Obbligo legale (Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR).</p> <p>Delibera ARERA 40/2014/R/GAS</p> <p>Delibera ARERA n. 138/04</p> <p>Il conferimento dei dati è necessario al fine di eseguire la richiesta o il rapporto con il Titolare, pertanto il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per il Titolare di fornire il servizio</p>	I dati saranno conservati in conformità al periodo individuato dalla delibera ARERA che prevede un periodo di conservazione di 12 anni termici
4.3 - Acquisizioni delle informazioni necessarie all'eventuale gestione dei reclami e/o richieste di informazioni e/o segnalazioni, compreso il pronto intervento	<p>Obbligo legale (Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR).</p> <p>ARERA: RQDG (regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025)</p> <p>Il conferimento dei dati è necessario al fine di eseguire la richiesta o il rapporto con il Titolare, pertanto il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per il Titolare di fornire il servizio</p>	<p>I dati saranno conservati per il periodo di prescrizione ordinaria (10 anni)</p> <p>I dati personali oggetto di registrazione nell'ambito dell'attività di pronto intervento saranno conservati per 5 anni</p>
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		

5. Destinatari o categorie di destinatari. Responsabili del trattamento

I dati potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati a:

- dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento;
- soggetti pubblici (Catasto, Comune, Acquirente Unico, ARERA, CSEA - Cassa per i servizi energetici e ambientali), e privati (società di vendita del Gas, società di consulenza per la verifica di idoneità della documentazione ,soggetti idonei che ricevono le "i.c.s" - informazioni commercialmente

- sensibili) in forza di obblighi legali o contrattuali cui il titolare sia tenuto a comunicare i dati personali in qualità di Titolari Autonomi;
- Tea spa SB, Telekottage Plus s.r.l., e altri eventuali soggetti di cui il titolare si avvale per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra in qualità di Responsabili del trattamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

6. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare alle condizioni previste dal GDPR, i diritti riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove applicabili. In particolare, l'interessato ha facoltà di richiedere al Titolare l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la limitazione del trattamento, l'opposizione al loro trattamento e la revoca del consenso, ove prestato.

6.1. Diritto di proporre reclamo al Garante

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

6.2. Richieste e istanze di esercizio dei diritti

Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l'esercizio dei diritti degli Interessati, inviare e-mail a uno dei seguenti indirizzi: rpd@teaspa.it; PEC rpd.gruppotea@legalmail.it; privacy@teaspa.it e/o scrivendo all'indirizzo del Titolare.

Per maggiori informazioni in merito ai diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR si invitano gli interessati a consultare il link: <https://www.garanteprivacy.it/il-testo-del-regolamento>