

MODULO PER LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Recapito per l'invio della richiesta di informazioni

Il presente modulo può essere inoltrato a Sei s.r.l. tramite:

- servizio postale all'indirizzo Sei s.r.l. – via Taliercio 3 – 46100 Mantova
- posta elettronica all'indirizzo clienti@seimantova.it;
- fax al numero: 800 473160
- consegna agli sportelli di Tea s.p.a.

Dati identificativi della fornitura e del cliente finale

(*) *campi obbligatori*

(*) Nome e Cognome / Ragione sociale

in qualità di

(*) Indirizzo di fornitura (per utenti già allacciati).....

(*) Codice cliente (per utenti già contrattualizzati).....

(*) Servizio cui la richiesta di informazioni si riferisce:

- teleriscaldamento/raffrescamento acqua calda sanitaria altro

(*) Recapito per l'invio della risposta:

- Indirizzo di fornitura
- Altro indirizzo postale
- Indirizzo di posta elettronica

Se indicato, l'indirizzo di posta elettronica verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata.

Telefono

Breve descrizione della richiesta

allegati

(*).....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(luogo e data)

(firma)

Informativa sul trattamento dei dati personali per i richiedenti informazioni ai sensi dell' art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Contitolari del Trattamento di dati personali


SEI s.r.l. Servizi energetici integrati s.r.l. C.F. e P.IVA 02169270200, con sede legale in Via Taliercio, 3 - 46100 Mantova, e-mail privacy@teaspa.it e Territorio Energia Ambiente s.p.a. SB, in forma abbreviata Tea s.p.a. SB, C.F. e P.IVA: 01838280202 con sede legale in Via Taliercio, 3 - 46100 Mantova, tel. 03764121, e-mail privacy@teaspa.it.

I contenuti essenziali dall'accordo interno di contitolarità sono a disposizione dell'interessato che può richiederli a ciascun Contitolare agli indirizzi sopra indicati.

2. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD)

È stato designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) di gruppo contattabile ai seguenti indirizzi: e-mail rpd@teaspa.it, PEC rpd.gruppotea@legalmail.it.

3. Finalità, base giuridica e periodo di conservazione dei dati personali

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
4.1. - Esecuzione contrattuale Gestione della richiesta formulata dall'interessato.	Esecuzione del contratto (Art. 6 par. 1 lett. b GDPR) Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per il Titolare di fornire il servizio.	I dati saranno conservati dai Contitolari per 3 (tre) anni dalla data di evasione della richiesta
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		

4. Destinatari dei dati

I dati personali degli interessati potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati a:

- o dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento;
- o soggetti di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra in qualità di Titolari Autonomi (Poste Italiane) o Responsabili del trattamento (fornitori servizio posta elettronica).

5. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, alle condizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679, i diritti riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, ove applicabili. In particolare, l'interessato ha facoltà di richiedere a ciascun Titolare l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la limitazione, l'opposizione al loro trattamento e la revoca del consenso, ove prestato.

6.1. Diritto di proporre reclamo al Garante

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del Regolamento (UE) 2016/67, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it. L'esercizio dei diritti è gratuito.

6.2. Richieste e istanze di esercizio dei diritti

Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l'esercizio dei diritti degli Interessati, inviare e-mail a uno dei seguenti indirizzi: rpd@teaspa.it; PEC rpd.gruppotea@legalmail.it; privacy@teaspa.it e/o scrivendo agli indirizzi dei Contitolari sopra indicati.

Per maggiori informazioni in merito ai diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 si invitano gli interessati a consultare il link: <https://www.garanteprivacy.it/il-testo-del-regolamento>