

Il cliente: ..... Codice cliente: .....

Via: ..... N° ..... Comune: .....

Codice impianto: .....

Circuito da verificare:     Riscaldamento         Raffreddamento         Acqua Calda sanitaria

Matricola misuratore: ..... / ..... DN misuratore: ..... / .....

Amministratore / Proprietario: ..... Telefono .....

Problema segnalato / note: .....

.....

.....

.....

## RICHIEDE

### VERIFICA DEL MISURATORE IN CAMPO

La verifica svolta presso l'utenza prevede le seguenti attività:

- analisi del problema segnalato dal cliente;
- controllo della corretta rilevazione della lettura del misuratore;
- controllo visivo dello stato di funzionamento del misuratore;
- misura della portata segnalata dal contatore con valvola a due vie chiusa.

**Il costo della verifica del misuratore in campo, effettuata dal personale di SEI Srl, è pari a 120€ e sarà imputato al Cliente tramite addebito in bolletta, solamente nel caso in cui il misuratore risulti correttamente funzionante.**

In caso di anomalie il misuratore viene sostituito. SEI Srl rettificherà gli addebiti per i consumi secondo i criteri induttivi riportati nelle condizioni di fornitura del servizio teleriscaldamento, facendo riferimento ai consumi degli ultimi 3 anni (ove disponibili).

È comunque possibile da parte del cliente richiedere la verifica del contatore presso un laboratorio accreditato.

### VERIFICA METROLOGICA DEL MISURATORE PRESSO UN LABORATORIO ACCREDITATO

In tali casi il personale del distributore procede alla sostituzione temporanea del misuratore da verificare e si occupa dell'imballo e spedizione del gruppo di misura ritenuto erroneo presso il laboratorio accreditato. Il costo per la verifica metrologica è definito a fronte di un preventivo e dipende dal diametro nominale del misuratore.

In assenza di laboratori accreditati in Italia, la verifica verrà effettuata dal costruttore del misuratore.

Il cliente dichiara di non avanzare riserve o proteste di alcun genere in merito ai risultati che saranno forniti dall'ente di certificazione notificato.

Qualora lo strumento oggetto di verifica risulti tarato secondo le normative vigenti, l'intero costo sostenuto per la suddetta verifica sarà imputato da SEI Srl al Cliente tramite addebito in bolletta.

Nel caso in cui, invece, risulti un funzionamento non conforme alle normative vigenti, i costi di verifica saranno sostenuti interamente da SEI Srl, che rettificherà gli addebiti per i consumi secondo i criteri induttivi riportati nelle condizioni di fornitura del servizio teleriscaldamento.

Mantova, .....

Il cliente: .....

### Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati da SEI Servizi Energetici Integrati S.r.l. e da TEA S.p.A. SB, in qualità di Contitolari del trattamento di dati personali, come illustrato nell'informativa privacy clienti teleriscaldamento allegata al contratto di fornitura e reperibile sul sito [www.seimantova.it](http://www.seimantova.it), al seguente link: <https://www.seimantova.it/privacy-e-cookie-policy/>.

Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR potrà scrivere alla sede legale dei Titolari, oppure all'indirizzo e-mail [privacy@teaspa.it](mailto:privacy@teaspa.it) o al RPD del Gruppo Tea [rdp@teaspa.it](mailto:rdp@teaspa.it).