

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed
integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 ("Codice in materia di dati personali" o "Codice Privacy")
Soggetti Interessati: Clienti Servizio Teleriscaldamento

Gentile Cliente,
ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, il "**Regolamento Privacy**") e del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 ("Codice in materia di dati personali" o "Codice Privacy"), la presente informativa è resa da Sei s.r.l. in qualità di Titolare e da Tea – Territorio Energia Ambiente s.p.a., con sede legale in Via Taliercio n. 3 - 46100 Mantova (di seguito le "**Società**"), in qualità di Contitolare, ex art. 26 del Regolamento Privacy, del trattamento dei dati personali dei clienti della società controllata Sei s.r.l., in base a specifico contratto infragruppo.

1. Quali dati personali vengono trattati?

Le Società tratteranno i dati personali da lei forniti e necessari per la conclusione del contratto per la fornitura di servizi da lei richiesti e nello specifico:

- i) cognome, nome, data e luogo di nascita ed estremi del documento d'identità;
- ii) codice fiscale e/o partita IVA;
- iii) numero di telefono dell'interessato ed eventualmente indirizzo e-mail, PEC, fax rilasciati per comunicazioni;
- iv) indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio e relativi dati catastali;
- v) codice cliente e/o numero di matricola del contatore;
- vi) indirizzo di recapito fatture;
- vii) dati della domiciliazione bancaria in caso di attivazione RID come modalità di pagamento.

2. Finalità e base giuridica del trattamento.

I suoi dati personali verranno trattati per le finalità di seguito indicate.

a) Esecuzione del contratto ed esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (Finalità primaria)

I suoi dati personali saranno trattati per l'instaurazione, la gestione e l'esecuzione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovesse inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da lei richiesti. In particolare, le Società potranno trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv), v), vi) e vii) del suddetto punto 1. La informiamo che il trattamento dei dati funzionali per l'esecuzione del contratto è necessario per l'instaurazione, la gestione e l'esecuzione del rapporto contrattuale e il loro conferimento è obbligatorio per attuare la finalità in oggetto. Il trattamento dei dati per tale finalità non richiede il suo consenso in quanto è necessario per l'esecuzione di un contratto, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. b), del Regolamento (UE) 2016/679. I suoi dati personali saranno trattati anche nell'ambito del servizio di assistenza clienti telefonica, per consentire la gestione della richiesta da lei avanzata, la sua esecuzione e l'intervento da parte della Società e per adempiere ad obblighi di legge vigente e/o contrattuali. Le Società rendono noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità all'instaurazione, alla gestione e all'esecuzione del rapporto contrattuale per l'erogazione dei servizi da lei richiesti.

b) Legittimo interesse del Titolare del trattamento (Finalità primaria)

Ai sensi dell'art. 6, c.1, lett. f), Regolamento (UE) 2016/679, i suoi dati personali potranno essere trattati, nei limiti consentiti dalla legge, per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale.

c) Soft spam (Finalità secondaria – Base giuridica: interesse legittimo)

I suoi dati personali saranno trattati dalle Società per l'invio, esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica da lei fornito in sede di richiesta di un servizio, di messaggi promozionali relativi a servizi analoghi a quelli acquistati, sempre che non si opponga al trattamento con le modalità nel seguito indicate, secondo quanto previsto dall'art. 130 co. 4 del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.

d) Finalità di Marketing e ricerche di mercato, PREVIO SUO CONSENSO (Finalità secondaria – Base giuridica: consenso)

Con il Suo previo, libero, espresso e specifico consenso, le Società potranno trattare i suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti offerti nel libero mercato. In particolare, le Società potranno trattare per tale finalità i dati indicati al punto 1.

Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite i seguenti canali: SMS, e-mail, chiamate telefoniche con operatore, fax. Inoltre, con il suo previo, libero, espresso e specifico consenso, le Società potranno trattare i dati da lei forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi, per svolgere ricerche di mercato.

Le Società potranno comunicare i dati indicati al punto 1 a soggetti terzi designati quali responsabili esterni del trattamento, ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, di cui si avvale per finalità di marketing.

Il consenso a lei richiesto per le suddette finalità **è facoltativo** e, nel caso sia prestato, potrà essere **revocato** in qualsiasi momento, scrivendo a Tea s.p.a. all'indirizzo della sede legale sopra riportato, oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@teaspa.it o all'indirizzo e-mail rpd@teaspa.it. La informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto.

e) Comunicazione dei suoi dati a partners commerciali terzi affinché li trattino per fini di marketing, PREVIO SUO CONSENSO (Finalità secondaria – Base giuridica: consenso)

Con il suo, previo, libero, espresso e specifico consenso, le Società potranno comunicare i suoi dati personali di cui al punto 1 a partners commerciali, per l'invio di comunicazioni commerciali relative a propri prodotti e servizi attraverso i seguenti canali: SMS, e-mail, chiamate con operatore, fax. Le Società potranno comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto 1.

Il consenso a lei richiesto per le suddette finalità **è facoltativo** e, nel caso sia prestato, potrà essere **revocato** in qualsiasi momento, scrivendo a Tea s.p.a. all'indirizzo della sede legale sopra riportato oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@teaspa.it o all'indirizzo e-mail rpd@teaspa.it.

f) Customer satisfaction, PREVIO SUO CONSENSO (Finalità secondaria – Base giuridica: consenso)

I suoi dati personali potranno essere trattati dalla Società per svolgere indagini sulla validità dei servizi forniti al fine di verificare il grado di soddisfazione della clientela e raccogliere altre informazioni utili al fine di adattare i propri processi a quanto emergerà dalle indagini stesse. I dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e non saranno utilizzati per altre finalità.

Il conferimento dei dati richiesti durante le indagini è facoltativo e lei può decidere di non partecipare esprimendo la sua contrarietà al momento del contatto. Tali dati verranno conservati per 24 mesi.

Qualora le Società decidano di affidare la realizzazione dell'indagine ad una società esterna, quest'ultima sarà nominata Responsabile del trattamento.

3. A quali categorie di soggetti terzi potranno essere comunicati i suoi dati personali?

Per l'esecuzione del contratto e l'adempimento di obblighi di legge, finalità amministrative e contabili, nonché sulla base del legittimo interesse, i suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti di legge;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalle Società;
- società che gestiscono le reti di distribuzione energetiche per le attività e/o procedure previste dalla legge come ad es. per l'invio della richiesta di attivazione / disattivazione cliente;
- soggetti che effettuano la fatturazione;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo delle Società;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di *customer satisfaction*;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono per conto delle Società compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- società di recupero del credito.

Tali soggetti tratteranno i dati, a seconda dei casi, in qualità di autonomi Titolari del trattamento e/o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

È esclusa qualsiasi operazione di diffusione impropria di dati.

4. Modalità e conservazione dei dati personali trattati

Tutti i suoi dati personali sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati in apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati da lei forniti saranno conservati in apposita banca dati telematica e/o cartacea presso i locali identificati dalle Società.

I dati da lei forniti saranno trattati da personale debitamente autorizzato dalle Società.

5. Durata del trattamento e periodo di conservazione.

I suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei suoi dati personali, con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati dalle Società per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni successivi alla cessazione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire alle Società la difesa dei propri diritti.
- b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati dalle Società nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- c) i dati saranno trattati per finalità di marketing fino all'eventuale revoca del consenso da lei prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo. In ogni caso per le finalità di cui ai punti d) ed e) saranno conservati per un periodo non superiore a 5 (cinque) anni.
- d) al termine del periodo di conservazione, i dati trattati saranno distrutti o anonimizzati, a meno di ulteriore acquisizione di un nuovo consenso.

6. Quali sono i diritti esercitabili dagli interessati?

6.1 Diritti di accesso, cancellazione, limitazione e portabilità.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 si informa che agli interessati sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento (UE) 2016/679, ovvero, ciascun interessato potrà:

- a) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- b) qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali;
- c) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- d) ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del Regolamento (UE) 2016/679, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- e) ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento (UE) 2016/679, la limitazione del trattamento;
- f) ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

6.2 Diritto di opposizione.

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse delle Società. In caso di opposizione, i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6.3 Diritto di revoca del consenso.

Nel caso in cui sia richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali, ciascun interessato potrà, altresì, revocare in qualsiasi momento il consenso già prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Il consenso può essere revocato, scrivendo a Tea s.p.a. all'indirizzo della sede legale sopra riportato o all'indirizzo e-mail privacy@teaspa.it.

6.4 Diritto di proporre reclamo al Garante.

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti è gratuito.

6.5 Richieste e istanze.

Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l'esercizio dei diritti degli Interessati, inviare e-mail a uno dei seguenti indirizzi: rpd@teaspa.it; PEC rpd.gruppotea@legalmail.it; privacy@teaspa.it.

Per maggiori informazioni in merito ai diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 si invitano gli interessati a consultare il link: <https://www.garanteprivacy.it/il-testo-del-regolamento>

7. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD).

E' stato designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) di gruppo contattabile ai seguenti indirizzi e-mail rpd@teaspa.it, PEC: rpd.gruppotea@legalmail.it.

Potrà inoltre visionare in ogni momento, la versione aggiornata della presente informativa collegandosi al sito istituzionale della Società nella sezione dedicata alla Privacy.

MODULO DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO DELL'INTERESSATO
PER LE FINALITA' SECONDARIE – BASE GIURIDICA: CONSENSO

Presa visione della Informativa clienti privacy allegata al contratto, o disponibile al seguente link <https://www.seimantova.it/index.php/privacy>, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679, il sottoscritto _____, codice utente _____,

PRESTO

NON PRESTO

espresso, libero e specifico consenso facoltativo al Trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing e ricerche di mercato come esplicitato al punto 2, lettera d) dell'Informativa;

PRESTO

NON PRESTO

espresso, libero e specifico consenso facoltativo alla comunicazione dei miei dati personali a partners commerciali terzi per fini di marketing come esplicitato al punto 2, lettera e) dell'Informativa;

PRESTO

NON PRESTO

espresso, libero e specifico consenso facoltativo ad essere contattato per finalità di *customer satisfaction* così come esplicitato al punto 2, lettera f) dell'Informativa;

Data _____

Firma leggibile
