CARTA DEI SERVIZI APPLICATA DA SEI SRL PER TERRITORIO COMUNALE.

	LIVELLI STANDARD ARERA	ASOLA		BOZZOLO		SAN MARTINO DALL'ARGINE		SUZZARA, sconf. Luzzara RE		BORGO-VIRGILIO		CURTATONE		Porto Mantovano e San Giorgio di Mantova	
Indicatore ARERA (rif. del. 569/19)	**Tutte le Classi in G, Bassa Pressione**	**Clienti finali con GdM fino alla classe G 25**	**Clienti finali con GdM dalla classe G 40**	**Clienti finali con GdM fino alla classe G 25**	**Clienti finali con GdM dalla classe G 40**	**Clienti finali con GdM fino alla classe G 25**	**Clienti finali con GdM dalla classe G 40**	**Clienti finali con GdM fino alla classe G 25**	**Clienti finali con GdM dalla classe G 40**	**Clienti finali con GdM fino alla classe G 25**	**Clienti finali con GdM dalla classe G 40**	**Clienti finali con GdM fino alla classe G 25**	**Clienti finali con GdM dalla classe G 40**	**Clienti finali con GdM fino alla classe G 25**	**Clienti finali con GdM dalla classe G 40**
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 50, per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	6 giorni lavorativi	6 giorni lavorativi	1 giorni lavorativi	1 giorni lavorativi	1 giorni lavorativi	1 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 50, per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi	16 giorni lavorativi	16 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	standard	standard	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'Articolo 51	10 giorni lavorativi	4 giorni lavorativi	6 giorni lavorativi	1 giorni lavorativi	1 giorni lavorativi	1 giorni lavorativi	1 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di **lavori complessi** di cui all'Articolo 52	60 giorni lavorativi	standard	standard	7 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	standard	standard	7 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Tempo massimo di attivazione della fornitura di cui all'Articolo 53	10 giorni lavorativi	4 giorni lavorativi	6 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale di cui all'Articolo 54	5 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità di cui all'Articolo 55	2 giorni feriali	1 giorni feriali	1 giorni feriali	1 giorni feriali	1 giorni feriali	1 giorni feriali	1 giorni feriali	standard	standard	1 giorni feriali	1 giorni feriali	1 giorni feriali	1 giorni feriali	1 giorni feriali	1 giorni feriali
Fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'Articolo 62 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui all'Articolo 64)	2 ore	1 ore	1 ore	1 ore	1 ore	1 ore	1 ore	standard	standard	1 ore	1 ore	1 ore	1 ore	1 ore	1 ore
Tempo di risposta ai reclami scritti o a richieste scritte di informazioni relativi al servizio di distribuzione, di cui all'articolo 50	30 giorni solari	standard	standard	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi